

## Coronavirus disease (COVID-19)

The Government of Canada is taking immediate, significant and decisive action to help Canadians facing hardship as a result of the COVID-19 outbreak.

For more information visit the website at [Canada.ca/en/department-finance/economic-response-plan.html](https://Canada.ca/en/department-finance/economic-response-plan.html)

### Coronavirus Dedicated EI Line

If you have already completed the application for EI sickness benefits whether you are sick or quarantined and would like to have the one-week waiting period waived, call the new toll-free phone number below

**1-833-381-2725** (TTY: 1-800-529-3742)

### Online Service Request for EI, CPP, OAS, Disability, Passports and SIN

The online service request form is a temporary measure to ensure continuity of critical services. Please complete the following information to assist us in providing you with the right services.

### [Canada.ca/service-canada-e-service](https://Canada.ca/service-canada-e-service)

A Service Canada officer will contact you within two business days.



### Employer Contact Centre (ROE)

[Canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/employer-contact-center.html](https://Canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/employer-contact-center.html)

**1-800-367-5693**

### Canada Pension Plan (CPP) Old Age Security (OAS)

**Information:** [Canada.ca/en/services/benefits/publicpensions.html](https://Canada.ca/en/services/benefits/publicpensions.html)

**Apply:** [Canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account.html](https://Canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account.html)

**1-800-277-9914** (TTY: 1-800-255-4786)

### Social Insurance Number

[Canada.ca/en/employment-social-development/services/sin.html](https://Canada.ca/en/employment-social-development/services/sin.html)

**1-866-274-6627**

### Passport

[www.canada.ca/passport](https://www.canada.ca/passport)

**1-800-567-6868** (TTY: 1-866-255-7655)

Winnipeg Passport Office  
433 Main Street, Suite 400  
Monday to Friday from 8:30 a.m. to 4:00 p.m.

### Employment Insurance

**Apply:** [Canada.ca/en/services/benefits/ei.html](https://Canada.ca/en/services/benefits/ei.html)

**1-800-206-7218** (TTY: 1-800-529-3742)

**Telephone Reporting:** 1-800-531-7555

**Internet Reporting:** [Canada.ca/en/services/benefits/ei/ei-internet-reporting.html](https://Canada.ca/en/services/benefits/ei/ei-internet-reporting.html)

## Sending applications, forms or supporting documents

### Employment Insurance

Service Canada  
PO BOX 245  
Edmonton, AB T5J 2J1

### Apprenticeship Grants

Apprenticeship Grants Western Processing Centre  
Service Canada Centre  
Harry Hays Bldg.  
220 4th Avenue SE, Room 270  
Calgary, AB T2G 4X3

### CPP / OAS / CPP-Disability

Service Canada  
PO BOX 818 Station Main  
Winnipeg, MB R3C 2N4

### Social Insurance Number

Service Canada  
Social Insurance Registration Office  
PO BOX 7000  
Bathurst, NB E2A 4T1

### Passport - by mail

Passport Program  
Gatineau, QC K1A 0G3

### Passport - by courier

Passport Program  
22 de Varrenes Street  
Gatineau, QC J8T 8R1

For information about other government departments, such as Canada Revenue Agency (CRA), visit [Canada.ca](https://Canada.ca) or call 1-800 O CANADA

For information regarding the Province of Manitoba visit [Manitoba.ca](https://Manitoba.ca) or call 1-866 MANITOBA

## Maladie à coronavirus (COVID-19)

Le gouvernement du Canada prend des mesures immédiates, importantes et décisives pour venir en aide aux Canadiens aux prises avec des difficultés à cause de l'écllosion de la COVID-19.

Pour des renseignements visitez le site web à

[Canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html](https://Canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html)

### Ligne d'a-e dédiée au coronavirus

Si vous avez déposé une demande de prestations de maladie de l'assurance-emploi, que vous êtes malade ou mis en quarantaine et que vous souhaitez que le délai de carence d'une semaine soit supprimé, veuillez appeler au nouveau numéro de téléphone sans frais ci-dessous.

**1-833-381-2725** (ATS: 1-800-529-3742)

### Demande des services en ligne pour A-e, RPC, SV, Passeports et NAS

Le formulaire de demande de services en ligne est une mesure temporaire pour assurer la continuité des services essentiels. Veuillez entrer les renseignements demandés dans ce formulaire pour nous aider à vous fournir les services appropriés.

[Canada.ca/fr/service-canada/services-electroniques.html](https://Canada.ca/fr/service-canada/services-electroniques.html)

Un(e) officier(ère) de Service Canada vous appellerez dans un délais de deux jours ouvrables.



## Centre de services aux employeurs (RE)

[canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/coordonnees/centre-services-employeurs.html](https://canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/coordonnees/centre-services-employeurs.html)

**1-800-367-5693**

## Régime de pensions du Canada (RPC) Sécurité de la vieillesse (SV)

**Information:** [canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques.html](https://canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques.html)

**Faire un demande:** [Canada.ca/emploi-developpement-social/services/mon-dossier.html](https://Canada.ca/emploi-developpement-social/services/mon-dossier.html)

**1-800-277-9915** (TTY: 1-800-255-4786)

## Numéro d'assurance sociale

[canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/numero-assurance-sociale.html](https://canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/numero-assurance-sociale.html)

**1-866-274-6627**

## Passeport

[www.canada.ca/passeport](https://www.canada.ca/passeport)

**1-800-567-6868** (ATS: 1-866-255-7655)

Bureau de passeport à Winnipeg  
433, rue Main, bureau 400  
Lundi à vendredi de 8 h 30 à 16 h

## Assurance-emploi

**Faire un demande :** [Canada.ca/fr/services/prestations/ae.html](https://Canada.ca/fr/services/prestations/ae.html)

**1-800-808-6352** (TTY: 1-800-529-3742)

**Déclaration par téléphone :** 1-800-431-5595

**Déclaration par Internet :** [Canada.ca/fr/services/prestations/ae/assurance-emploi-declaration-internet.html](https://Canada.ca/fr/services/prestations/ae/assurance-emploi-declaration-internet.html)

**Pour envoyer une demande, un formulaire ou des documents par la poste :**

### Assurance-emploi

Service Canada  
CP 245  
Edmonton (Alberta) T5J 2J1

### Subventions aux apprentis

Centre de traitement des subvention aux apprentis pour l'Ouest du Canada  
Centre Service Canada  
Édifice Harry Hays  
220, 4e Avenue Sud-Est, bureau 270  
Calgary AB T2G 4X3

### RPC / SV / RPC invalidité

Service Canada  
CP 818 succursale main  
Winnipeg (Manitoba) R3C 2N4

### Numéro d'assurance sociale

Service Canada  
Bureau d'immatriculation aux assurances sociales  
CP 7000  
Bathurst NB E2A 4T1

### Passeport - par la poste

Programme de passeport  
Gatineau (Québec) K1A 0G3

### Passeport - par service de messagerie

Programme de passeport  
22, rue de Varrenes  
Gatineau (Québec) J8T 8R1

Pour des renseignements concernant les autres ministères y compris l'Agence du revenu du Canada (ARC), visitez [Canada.ca](https://Canada.ca) ou composez le 1-800 O CANADA

Pour des renseignements concernant le gouvernement du province de Manitoba visitez [Manitoba.ca](https://Manitoba.ca) ou composez le 1-866 MANITOBA